**厦门市第三医院后勤管理服务**

基本服务参数

污水站管理服务方案

2021年4月6日

## 一．污水站管理服务方案

### 项目概况

* 1. 简介：厦门市第三医院自1920年创立以来，历经世纪风云变幻，战争年代血与火的洗礼。今天，三院已经脱胎换骨，以全新的面貌，出现在世人面前；以信心百倍的自豪感，喜迎建党一百周年的盛大庆典。

一百年前，“三院”(旧称同安医院)由基督教会为纪念女医生慕氏在当地行医而创立。到解放后的1950年10月由同安县人民政府接管至今，历经数次地合并、扩充、改名 、换址，百年沧桑流变，“三院”经历了像一个初生的婴儿那样，由小到大，由弱变强；由青涩到成熟；由步履蹒跚到健步向前的成长过程。其间，“三院”人一代又一代接力，矢志不渝、砥砺前行、战胜一切艰难险阻，终于把一个最初只有几个人的全科医院，看诊只靠望、闻、问、切，外加一副听诊器的传统、简单、低效的诊疗模式，发展到今天医技、临床科室38个，职能科室15个，医护人员1546人，并且拥有如：1.5T超导核磁共振机、128排螺旋CT、西门子数字C臂血管造(DSA)、1000毫安数字胃肠机、数字DR拍片机、直线加速器、全自动呼吸机、人工肝、血液净化机、高压氧舱、全自动麻醉机、美国全自动生化仪、超细电子胃镜、结肠镜、电子气管镜、三维彩超等一系列先进医疗设奋。百年的“三院”，今非昔比!如今科室齐全，人员配备合理；设备先进、诊疗手段现代；医技水平，领先岛外同级医院。这样的奋斗成果，在一百年的创建史上，可谓是“三院”人在携手奋斗中书写的光辉一页。

百年风华、百年三院，记载着三院人“医者仁心”和“以人为本”的服务宗旨，把守护一方百姓的身体健康，不辞劳苦、尽职尽责，日以继夜，奋发创新，在平凡的工作岗位上，忘我工作、无私奉献的奋斗精神，开创“三院”空前医疗规模与技术进步的真实面貌。

* 1. 服务范围与项目

为提供厦门市第三医院一、二期的污水站管理服务。

### 污水站管理服务内容

2.1. 污水处理站的日常运营管理，主要包括为处理站配置合格的操作、维护人员，提供设备维护和设备保养，提供污水处理站所需药剂购买清单（所需药剂由院方提供），保证污水处理站的正常运行和污水达标排放。确保医院获取《环境保护设施运营资质 证书》且经年检合格。

2.2. 污水处理排放标准：设计进水水质

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **成分** | **浓度（mg/L）** | **备注** |
| 1 | COD | 450 | 最大值500 mg/L |
| 2 | TP | 400 |  |
| 3 | pH | 6.5-10 |  |
| 4 | SS | 300 | 最大值450 mg/L |

2.3. 污水经污水设备处理后达到国家二级排放标准（GB8978-1996）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **成分** | **浓度（mg/L）** | **备注** |
| 1 | COD | ≤150 |  |
| 2 | TP | ≤1.0 |  |
| 3 | pH | 6-9 |  |
| 4 | SS | ≤150 |  |

如果国家或环保部门对排放污水有新的标准或规定，按新标准或规定执行。

2.4. 处理工艺：按医院要求处理。

### 污水站管理服务要求

3.1. 运营期间，保证生产污水的达标排放（污水处理不能超出设计规模），生活污水必须经水泵提升后排放到总排污口。

3.2. 必须按照医院体系文件要求操作，如因污水处理站出现不合格项，承担所有损失。

3.3. 运营期间，必须严格按污水处理站设备操作规程、安全操作规程进行操作，确保污水处理达标排放，并保证人身安全。如发生安全事故，负责全部责任。

3.4. 必须无条件随医院生产安排情况及时处理污水，并确保达标。

3.5. 污水处理站的运行日志、监测记录、维修记录、固体废弃物处理台帐、污水排放记录表等必须详实纪录并妥善保存。在运营期内，配合医院做好上级部门的监督检查工作，并提供相关材料。

3.6. 维护保养工作人员必须遵守医院的各项规章制度，服从医院管理人员检查和监督。并且要保护好污水处理站内的一切公共设施、消防设施及保持周边环境卫生，违者按医院规定处罚。

3.7. 污水处理当中产生的固体废物，由医院负责按环保局的相关规定进行处理，处理费用由中标单位承担。

### 污水站管理责任要求

4.1. 运营期间，保证医院的设备设施完好无损，正常运行，严格按照处理工艺执行，保证污水处理达标。如造成损坏，必须在医院规定的时间内彻底整改，费用自理。

4.2. 医院定期对处理后的污水进行抽样检测，如发现处理污水不达标，每单项超标一次，医院可在当季的运营管理费用中扣除1%作为违约金。如一个月中出现5次单项超标，或出现3次溢流现象，医院可扣除当月的运营管理费用并可以解除运营托管合同。

4.3.维保、维修中所有更换的配件、耗材及工具全部由中标供应商免费提供（不含核心部件）。

4.4. 中标供应商不承担的维保内容：

鼓风机、回转式鼓风机、机械格栅、板框压滤机、紫外线消毒机、电控控制板整机更换，医院改变工艺所带来的改造、增加设备。

### 污水站管理污水泄漏处理应急预案（实施要求）：

5.1. 所有参加污水泄漏处理人员必须采取正确的安全防护措施（佩带口罩、橡胶手套、雨鞋等）。

5.2. 当污水处理系统生化池发生泄漏，部门人员应迅速赶到现场，针对泄漏实际情况（严重或轻微）分别处理，并及时汇报给主管领导。

A泄漏轻微情况：在生化池外部进行封堵，或进行第二次承接（可以引入到其它容器），再用水泵引入到化粪池，待整个生化池内的液体全部脱离生化池后，方可进行生化池维修工作（维修前应对生化池进行通风加氧）。

B泄漏严重情况：第一时间关闭污水泵，防止继续向生化池内倾注污水，及时利用移动污水泵将已泄漏的污水引入到化粪池。

5.3. 若因未及时关闭污水泵或处理不及时，造成污水溢出污水处理房，直接污染到室外路面，应立即通知部门协助清扫污水（污水直接清扫至化粪池）。

5.4. 待事故完全处理后，方可正常投入污水处理设施设备。

5.5. 最后对被污水污染过的区域进行消毒、清洗处理。

5.6. 做好事故报告并及时上报保障部。做好事故处理总结，力争防止事故再次发生。

5.7. 加强管理：建立健全日常巡检制度，及时检修污水处理设备，疏通管道，有效防止污水泄漏事故的发生；

5.8. 其它措施：加强相关工作人员日常工作管理，不断学习，提高专业水平，爱岗敬业。加强对排污工作重要性的认识。

5.9污水检测：废气，噪音检测每年费用约1.6万，废水检测每年约5万，以及环保要求的所有其他检测费用，保障污水正常达标排放。

### 相关事项要求

* 1. 公用水电（包括空调、清洁卫生、办公等各类用水；照明、各类机电设备、投标人办公等各类用电）费用由医院承担；
  2. 采购人将提供投标单位管理办公用房、仓库用房、水、电。
  3. 投标单位将列出配置项目相关人员的装备〔包括对讲机及维修费用等）。
  4. 投标单位负责所有有关维修工具。
  5. 投标单位提供电脑、考勤设备和打印机等办公设备；
  6. 投标单位的各岗位员工要统一服装，并由投标单位负责其员工工服配备和洗涤。
  7. 投标人应具有岗前培训机构，服务人员100%经过岗前培训合格才上岗。
  8. 未经采购人同意，投标单位不得在合同期限内将本项目的管理权转包或发包。
  9. 投标单位须提供足够的作业机具，自行解决后勤管理服务时所需的日常工具和劳保用品，并能根据医院的行业形象要求及规范，保证文明工作。
  10. 投标单位须严格按照标准化的操作程序、完善的培训体系和质量控制体系完成本项目，以保证整个后勤系统安全、高效、有序和有计划地运转。
  11. 投标单位有责任配合医院接受上级领导部门的监督、检査，提供必须的资料。
  12. 投标单位须严格按照国家规定给员工缴纳各种社会保险（包括养老、医疗、工伤、生育险、失业保险等）和住房公积金，所有员工若发生任何意外伤害/劳务/用工纠纷等所有风险问题均与采购人无关,由投标单位承担全部责任。
  13. 投标单位自行负责其招聘员工的一切工资、福利；如发生工伤、疾病乃至死亡的一切责任及费用由投标单位全部负责；投标单位应严格遵守国家有关的法律、法规及行业标准。
  14. 全部服务人员的工作时间应严格按国家有关法律、法规要求的标准执行，因工作原因产生的加班（含节假日加班），投标单位应严格按国家有关法律、法规要求的标准给付员工加班薪资。
  15. 所有员工入院服务时都必须体检合格的才能上岗，每两年为员工体检一次，必要时进行疫苗注射保护，体检及疫苗项目由医院感染管理部制定并按医院感染管理部要求存档及管理，费用由投标单位承担。
  16. 投标单位购买公众责任险和员工的意外保险。
  17. 投标单位因任何遗漏报价额外发生的费用由投标单位自理，因投标单位违反《劳动法》等法律法规而造成采购人的连带责任和损失全部由投标单位承担。

6.20因污水站维保工作不到位而产生的任何连带责任由投标单位全部负责。

6.21在合同期间如有服务内容增减，服务费用不变。

6.22投标人中标后须认真履行职责，严格按承包协议中的质量保证体系做好污水站维保工作等。确保在岗在位，各尽其职，保证符合各项服务的质量标准。