1. 项目概况

厦门市第三医院拟引进共享陪护床，陪护椅，以及共享轮椅配套服务的公司，为医院提供相关配套服务。在服务期间要严格遵守医院病区管理制度。提供数量如下表所示，服务年限为三年。本次项目的投标人应自行提供设备，并全权负责设备的日常运营、维护及售后服务。设备摆放参考地点

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 位置 | 设备 | 数量（张） |
| 1 | 门诊一层 | 共享手动四轮轮椅 | 5 |
| 2 | 门诊二层 | 共享手动四轮轮椅 | 5 |
| 3 | 急诊科 | 共享手动四轮轮椅 | 5 |
| 4 | 康复科二个病区 | 共享手动四轮轮椅 | 10 |
| 5 | 普外2区 | 共享陪护椅（床） | 10 |
| 6 | 儿科病房 | 共享陪护椅（床） | 10 |
| 7 | 产房 | 共享陪护床 | 3 |

投标人在投标前可自行前往上述位置实地勘察，摆放地点仅供参考，招标人可根据地点情况提供合适的共享陪护床设备。后期视招标人需求可变更摆放地点，投标人应无条件配合招标人。

1. 产品要求

2.1 产品参数要求：

（1）共享陪护椅（床）参数：

通过物联网技术处理，实行24小时无人管理。当陪护椅（床）为椅子状态时，免费供人休息使用，当用户扫码将陪护椅展开为床后，才开始计时计费。收费不得高于厦门市同级医院同类相关产品的价格。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 陪护椅构成 | 材质 |
| 1 | 框架 | 冷轧钢管（管壁厚度不低于1.0mm） |
| 2 | 椅面 | 密度板加高记忆回弹海绵上覆耐刮西皮 |
| 3 | 锁具外壳 | ABS塑料 |
| 4 | 锁舌 | 金属片 |
| 5 | 承重 | 150kg以上 |
| 6 | 椅子形态尺寸 | 45cm\*60cm |
| 7 | 展开陪护床形态尺寸 | 180cm\*47cm\*30cm（长/宽/高） |

1. 共享轮椅参数：共享轮椅一组五张，借还设备外壳尺寸：190cm100cm\*130cm设备连接方式NB-IOT物联锁。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 轮椅构成 | 材质或尺寸 |
| 1 | 车架 | 冷轧钢管（管壁厚度不低于1.0毫米） |
| 2 | 坐垫 | 密度板加高记忆回弹海绵上覆盖耐刮西皮 |
| 3 | 前轮 | 7寸万向轮 |
| 4 | 后轮 | 24寸静音一体轮 |
| 5 | 承重 | 120kg以上 |
| 6 | 折叠尺寸 | 104cm\*86cm\*32cm |
| 7 | 展开尺寸 | 104cm\*86cm\*64cm |
| 8 | 电池 | 锂电池 |
| 9 | 工作温度 | 耐高温60度 |
| 10 | 支持手机 | 所有苹果、安卓糸统手机 |

1. 共享陪护床参数： 共享陪护床一组3张，借还设备外壳尺寸：750mm\*650mm\*1280mm 设备连接方式NB-IOT物联锁，参考图如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 陪护床构成 | 材质或尺寸 |
| 1 | 结构材质 | 冷轧钢管 |
| 2 | 床面 | 密度板加高记忆回弹海绵上覆耐刮西皮 |
| 3 | 脚轮 | 静音防刮万向轮 |
| 4 | 承重 | 200kg以上 |
| 5 | 折叠尺寸 | 1120mm\*600mm\*190mm |
| 6 | 展开尺寸 | 1900mm\*600mm\*320mm |

1. 运营要求

3.1产品设备应有后台系统实施检测设备的实时状态，以满足消费者消费需求和及时跟进产品的更换维修服务。

3.2产品设备应在明显位置公示运营企业名称、联系方式、投诉电话等运营信息。

3.3要求产品为非充电产品，采购人院区摆放位置不提供电源接口。

3.4投标人自行提供运营期内因经营和维修所涉及的一切物料，招标人仅提供摆放场地，如运营过程中发生产品使用安全责任问题及纠纷等，均由投标人自行处理或赔偿，一切责任与招标人无关。因此给招标人造成不良社会影响的，招标人有权向投标人追偿。

3.5运营期内投标人自行负责设备的清洁消毒、故障维修以及陪护设备使用过程中的所有问题。在运营期内应根据实际需要派遣服务人员驻场，负责共享陪护床技术支持、设备免费更换、免费维修。

3.6投标人应开通24小时客服热线，如在借取陪护床过程中出现任何客户投诉事宜，拨打客服热线，投标人必须确保在半小时内安排专人处理相关事宜，不得影响招标人的正常工作。

3.7投标人须配套服务智能管理后台，招标人能随时了解陪护床运营状态，即时查看陪护床使用数量、借出归还数据、消费金额等。

3.8产品设备的运营权不允许转包、场地不允许转租，一经发现，招标人有权解除合同。

3.9产品设备运营过程涉及与有关行业部门的事宜均由投标人自行处理。