**智能化维保服务满意度调查表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 　厦门市第三医院智能化维保服务 |
| 调查项目 | 内容 | 分值 | 评分 | 备注 |
| 产品使用 性能 | 前端产品运行稳定性 | 　15 | 　 | 　 |
| 中心设备运行稳定性 | 　15 | 　 | 　 |
| 系统软件运行稳定性 |  10 | 　 | 　 |
| 服务 | 运维服务及时性 | 　20 | 　 | 　 |
| 服务人员工作态度 | 　20 | 　 | 　 |
| 服务人员专业素质 | 　20 | 　 | 　 |
| 客户意见栏 | 　　　　　　　　　　　　　　　 |
| 备注 | 1.请在评分栏打分，并在意见栏敬赐您的宝贵意见。 |